

## Kennismaken met uw vertrouwenspersoon

Mijn naam is **Monique Duiker**.

Sinds 1 maart 2018 ben ik werkzaam bij Arboned als bedrijfsmaatschappelijk werker. Voor indiensttreding bij Arboned ben ik werkzaam geweest in diverse functies binnen de arbo-dienstverlening en in de zorgsector. Net als mijn collega's bij Arboned ben ik naast bedrijfsmaatschappelijk werker ook werkzaam als vertrouwenspersoon.

Een vertrouwenspersoon is er om gevoelige zaken mee te bespreken ten opzichte van ongewenst, grensoverschrijdend gedrag die uw functioneren (kunnen) beïnvloeden, zoals bijvoorbeeld:

- pesten
- discriminatie
- agressie
- belangenverstrengeling
- schending van wettelijke voorschriften of beleidsregels
- gevaar voor de gezondheid
- seksuele intimidatie door cliënten, beroepskrachten of collega vrijwilligers



Ik vind het belangrijk dat u als vrijwilliger de gelegenheid krijgt zich in het volste vertrouwen uit te spreken en steun te zoeken om ongewenst gedrag te stoppen. De gesprekken zijn neutraal, onafhankelijk, vertrouwelijk en anoniem. Dat wil zeggen dat de organisatie waar u vrijwilligerswerk doet niet geïnformeerd wordt, tenzij u dat zelf wilt en aangeeft.

Er is geen pasklare oplossing voor grensoverschrijdend gedrag. Daarom wordt in de gesprekken bekeken of er een passend vervolg moet komen door middel van gesprekken, doorverwijzing naar een professionele hulpverleningsinstantie of dat het indienen van een klacht een uitkomst is. Alleen al het vertellen van een probleem of situatie kan opluchting geven.

Als vertrouwenspersoon zal ik door advisering of verwijzing een oplossing voor uw klacht bieden. Ook kan in overleg met u een onderzoek naar uw klacht gestart worden door een onafhankelijke klachtencommissie. Het is belangrijk om te weten dat ik als vertrouwenspersoon géén vervolg acties onderneem zonder uw toestemming.

Daarnaast adviseer en ondersteun ik leidinggevenden en het management bij het voorkomen van ongewenst gedrag. Als u moeite heeft met een vrouwelijke vertrouwenspersoon, is het mogelijk een mannelijke collega/trouwenspersoon in te schakelen.

U kunt mij rechtstreeks bellen, of via e-mail een bericht sturen.

U kunt mij bereiken op maandag, dinsdag (in de even weken) en donderdag op telefoonnummer:

- **06 229 264 31** (direct telefoonnummer)
- **078 611 51 00** (assistente/telefoniste)
- **0800 0204204** (Centraal Meldpunt)

U kunt een boodschap inspreken als ik niet in staat ben om op dat moment de telefoon op te nemen.

Mijn e-mailadres is [monique.duiker@arbond.nl](mailto:monique.duiker@arbond.nl)