



Patrick Ngabo

Vertrouwenspersoon
Bedrijfsmaatschappelijk werker

WAARVOOR KUNT U BIJ MIJ TERECHT?

Ik ben er voor u om gevoelige zaken te bespreken die te maken hebben met stress op het werk, waaronder grensoverschrijdend gedrag zoals pesten, discriminatie, agressie of seksuele intimidatie. Maar er kan ook sprake zijn van een integriteitskwestie of een vermoeden van een 'misstand'. Dit noemen we samengevat: psychosociale arbeidsbelasting (PSA).

Onze ervaring leert dat alleen al praten over een ongewenste situatie opluchting en ruimte biedt. Omdat er vaak geen pasklare oplossing voor grensoverschrijdend gedrag is, kijk ik samen met u naar de situatie en adviseer over een mogelijke oplossing, bemiddeling of doorverwijzing. Hierbij zal ik geen enkele stap zetten zonder uw toestemming. Onze gesprekken zijn altijd vertrouwelijk en anoniem. Uw werkgever wordt niet geïnformeerd, tenzij u dat zelf wilt. Mocht het tot een officiële klacht bij de klachtencommissie komen, kan ik u ondersteunen bij het onderzoek.

WIE BEN IK?

Mijn naam is Patrick Ngabo. Ik ben 30 jaar en woon in Den Haag. Na mijn opleiding maatschappelijk werk en dienstverlening heb ik de post HBO studie bedrijfsmaatschappelijk werk gedaan.

Ingewikkelde kwesties waarbij de emoties hoog oplopen, kunnen vaak op een laagdrempelige manier opgelost worden. Dat vind ik het mooie aan dit werk. Een gesprek met de vertrouwenspersoon maakt de situatie behapbaar en daarmee de aanpak van het probleem eenvoudiger. In een vertrouwelijk gesprek kunt u met mij bespreken waar u tegenaan loopt om vervolgens samen te bekijken hoe het verder aan te pakken.

CONTACT

Werkdagen: ma, di, wo, do, vrij (even weken)

Telefoonnummer: 06 83 48 80 15
0800 0204204

E-mail: patrick.ngabo@arboNed.nl